

INTEGRITETSPOLICY

Nya dataskyddsförordningen GDPR-lagen ersätter PUL (personuppgiftslagen). För dig betyder det ökad säkerhet och trygghet när det gäller hanteringen av dina personuppgifter.

För att kunna genomföra behandlingar/uppdrag/samarbete med dig behöver vi hantera dina personuppgifter. När du får kontakt med en konsult hos oss innebär det att du godkänner att vi hanterar dina personuppgifter för att kunna fullfölja vårt uppdrag mot dig enligt beställningen från din arbetsgivare/din organisation.

Våra policys och rutiner har följande syfte:

- Att tydliggöra ansvaret för att skydda den enskilda personens rättigheter och integritet.
- Att tydliggöra vilka uppgifter vi samlar in och hur vi hanterar dem.

För dig som kommer genom till oss genom din organisation/din arbetsgivare

Vi hanterar dina personuppgifter hos oss för att kunna registrera att du är aktuell för samtal hos oss. För övrigt hanterar vi uppgifterna i linje med det avtal vi har med er organisation. I början har kanske vår kundansvarig kontakt med dig via telefon eller email för att besvara dina frågor. Din konsult får dina uppgifter för att kontakta dig för att boka tid, hen för också korta anteckningar avseende era samtal. Efter avslutad kontakt förvarar vi dina uppgifter i brandsäkert skåp eller USB med skyddad inloggning (som också förvaras säkert). Anteckningarna makuleras efter avslutad kontakt.

Fakturor till din arbetsgivare följer deras krav på specifikation, i vissa fall kan de önskar att ditt namn och tjänsten som utförts specificeras, tex stödsamtal, coaching. Endast namn och tjänstspecifikation förekommer, ej personnummer, telefonnummer eller emailadress.

Dina rättigheter

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter som är registrerade hos oss och att få dem raderade efter önskemål och behov.

Efter avslutad kontakt arkiverar vi eventuella anteckningar på ett säkert sätt och raderar övrigt material, såsom mail/sms.

Vårt ansvar

De konsulter, terapeuter och coacher som arbetar hos oss i våra avtal har ansvar att hantera dina personuppgifter enligt GDPR-lagen samt LifeWise riktlinjer och policy angående hantering av personuppgifter. Vi har skrivit personbiträdesavtal med våra konsulter/terapeuter vilket innebär att de har samma ansvar gällande personuppgiftshantering enligt GDPR-lagen som LifeWise.

Kontakta oss gärna om du har någon fråga eller önskar mer information om vår policy avseende hantering av personuppgifter och/eller om du önskar att vi raderar dina personuppgifter som är registrerade hos oss.

Lund 2018-05-14

Kay Sanderson
VD/Personuppgiftsansvarig
LifeWise

Tel: 0739-135550